

カスタマーハラスメントへの対応方針

当協会は、皆様からのご意見・ご要望を、サービスをより良いものとするための貴重な財産と考えております。今後も真摯に耳を傾けてまいります。

一方で、社会通念上許容される範囲を超えたご要望やお申出は、職員の健全な就業環境を損なう恐れがあります。当協会は、職員が安心して働くことのできる環境を守ることにもまた、皆様に良質なサービスをお届けするために不可欠であると考えます。

つきましては、次のような行為については、対応をお断りさせていただく場合がございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

- ・ 暴力行為、身体への接触、物を投げる等の行為
- ・ 脅迫、威圧的な言動、大声での叱責、人格を否定する発言、土下座の要求
- ・ 職員個人への攻撃、無断での撮影・録音、SNS等への職員に関する情報の掲載
- ・ 長時間の拘束、同一内容の要求の繰り返し、執拗な架電
- ・ 通常サービスの範囲を著しく超えるご要望、合理的理由のない金銭の要求
- ・ 審査、検査の結果の変更の要求、公表していない審査過程の開示の要求

悪質と判断される場合には、対応を終了させていただくほか、警察等に相談のうえ、サービスの提供の停止、施設のご利用のお断りその他必要な措置を講じる場合がございます。

一般財団法人日本エルピーガス機器検査協会